



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальной бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1» на 18.09.2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБОУ СОШ № 1	Размещение информации о деятельности МБОУ СОШ № 1 и Горячегогорской ООШ филиала МБОУ СОШ № 1 в группах родителей и обучающихся.	В течение 2023 г.	Чебану В.В., инженер-программист	Выполнено	Ежедневно	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Устранение выявленных обстоятельств и причин недостаточной доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБОУ СОШ № 1	В течение 2023 г.	Куприенко Т.Н., заместитель директора по АХР	В работе	По мере выявления обстоятельств	

МБОУ СОШ № 1

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование не в полном объеме помещений МБОУ СОШ № 1 с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Внесение в смету школы расходов и написание писем в УО о выделении денежных средств на оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>По плану 2023 г.</p>	<p>Куприенко Т.Н., заместитель директора по АХР</p>	<p>В работе</p>	<p>Июнь 2023</p>
<p>Обеспечение не в полном объеме условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Составление сметы по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Внесение в смету школы расходов и написание писем в УО о выделении денежных средств на обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>До 30 июня 2023 г.</p>	<p>Куприенко Т.Н., заместитель директора по АХР</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Июнь 2023</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Организация обучения работников МБОУ СОШ № 1 и Горячегогорской ООШ филиала МБОУ СОШ № 1 по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающих территориях.</p>	<p>По плану 2023 г.</p>	<p>Семенова Е.Ю., заместитель директора по УВР, Высоцкая Т.М., заместитель директора по УВР</p>	<p>Не выполнено</p>	<p>По мере выявления обстоятельств</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Устранение выявленных обстоятельств и причин недостаточной доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>В течение 2023 г.</p>	<p>Куприенко Т.Н., заместитель директора по АХР, Плаксий Т.Ю., социальный педагог</p>	<p>В работе</p>	<p>По мере выявления обстоятельств</p>

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

<p>Недостаточная доля</p>	<p>Устранение выявленных обстоятельств и</p>	<p>В течение</p>	<p>Заместители</p>	<p>В работе</p>	<p>По мере</p>
---------------------------	--	------------------	--------------------	------------------------	-----------------------

<p>получателей услуг, удовлетворенных добροжелательностью, вежливостью работников МБОУ СОШ № 1 и Горячеговской ООШ филиала МБОУ СОШ № 1</p>	<p>причин недостаточной доли получателей услуг, удовлетворенных добροжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>2023 г.</p>	<p>директора</p>		<p>выявления обстоятельств</p>
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Устранение выявленных обстоятельств и причин недостаточной доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>В течение 2023 г.</p>	<p>Заместители директора</p>	<p>В работе</p>	<p>По мере выявления обстоятельств</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Устранение выявленных обстоятельств и причин недостаточной доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>В течение 2023 г.</p>	<p>Заместители директора</p>	<p>В работе</p>	<p>По мере выявления обстоятельств</p>